



Alvit srl  
Via Padania, 6  
20853 Biassono (MB) Italy  
Tel. 039 2497874  
Fax 039 2497875  
www.alvit.it  
info@alvit.it

Cap. soc. €50.000,00 i.v.  
P. IVA 00948410964  
C.F. 09221400154  
Trib. Monza n° 39108  
R.E.A. MI n° 1278642



## **GARANZIA STANDARD ALVIT - 5 ANNI per ALIMENTATORI e per SISTEMI di EMERGENZA con SORGENTE A LED**

La presente GARANZIA STANDARD viene rilasciata da ALVIT S.r.l. a copertura di eventuali difetti generati nel processo produttivo delle parti elettroniche costituenti alimentatori e delle parti elettroniche dei sistemi di emergenza, non copre le batterie di alimentazione.

### **Clausole di Garanzia**

1. Alvit srl, garantisce che i prodotti a proprio marchio (escluse le batterie) sono coperti da garanzia, solo se impiegati in conformità all'uso a cui sono destinati, per un periodo di 5 anni a decorrere dalla data di produzione.
2. La garanzia è rilasciata da Alvit srl esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.
3. La garanzia consiste nella riparazione, o sostituzione, o emissione di una nota di credito relativamente ai prodotti risultati difettosi ad insindacabile giudizio di ALVIT S.r.l. o affetti da vizi originari.
4. La garanzia copre esclusivamente i guasti dovuti a difetti di materiale, di progettazione o di fabbricazione comprovati e che superano il tasso di guasto nominale. Nel caso di componenti o alimentatori elettronici, il tasso di guasto nominale è pari a 0,2 %/1.000 ore di funzionamento, a meno che la durata nominale media e il tasso di guasto nominale dei controller o dei componenti non siano definiti diversamente nelle specifiche tecniche relative. Per i prodotti si presuppone una durata massima di esercizio pari a 5000 ore all'anno. I componenti con contatti a relè non devono essere sottoposti a più di 20 cicli di commutazione al giorno; per i Led driver vengono ammessi 20.000 cicli di commutazione massimi totali.
5. Per ottenere la riparazione/sostituzione in garanzia è necessario inviare comunicazione scritta ad Alvit S.r.l a mezzo email all'indirizzo [customer.service@alvit.it](mailto:customer.service@alvit.it), entro 30 gg. dalla scoperta del vizio e/o difetto. Tutti i prodotti guasti devono essere restituiti per le ispezioni del caso. Il fornitore invierà al cliente l'autorizzazione al reso per la spedizione del materiale da riparare. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione al reso da parte di ALVIT S.r.l. Dopo aver analizzato il guasto ALVIT srl comunicherà al cliente se lo stesso è coperto da garanzia per la tipologia di guasto rilevato, indicando le cause. Se il guasto è coperto da garanzia il fornitore provvederà alla sua riparazione o alla sostituzione. Il fornitore potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati.
6. La garanzia è valida esclusivamente se vengono rispettate le seguenti condizioni:
  - I prodotti vengano utilizzati in conformità a quanto riportato nelle specifiche tecniche;
  - I prodotti vengano installati da personale qualificato in conformità alle istruzioni di montaggio fornite unitamente al prodotto;
  - Venga presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto in cui sono utilizzati rilasciato da personale qualificato ed abilitato;
  - Sia stato eseguito il pagamento del prodotto alle scadenze contrattualmente concordate;
  - Non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere, senza autorizzazione scritta del fornitore;
  - L'impianto in cui sono installati i prodotti ALVIT, sia stato mantenuto in stato di efficienza con le verifiche periodiche e con la sostituzione delle parti deperibili come previsto dalla norma impianti di emergenza.

- Il prodotto viziato deve essere conservato dal cliente nello stato in cui si trova per permettere al fornitore di svolgere tutte le verifiche necessarie all'individuazione del guasto;
7. Qualora il prodotto dovesse presentare vizi e/o difetti coperti dalla presente garanzia, il fornitore potrà procedere a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno uguale o equivalente in termini di prestazioni energetiche, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso al prodotto viziato, nei tempi tecnici di intervento che si rendessero necessari oppure ad insindacabile giudizio di ALVIT srl procedere al rimborso all'Acquirente del prodotto al prezzo di acquisto. Ai fini di chiarezza, si precisa che con il termine riparazione e/o sostituzione non si riconoscono spese od oneri indotti da rimozione dall'installazione e reinstallazione per i quali ALVIT non riconoscerà nessun addebito.
8. Alvit S.r.l. non può e non deve essere ritenuta responsabile per le condizioni di alimentazione elettrica, picchi di alimentazione, sovratensioni, bassi valori di tensione, armoniche ed altri fenomeni riconducibili alla rete di distribuzione che potrebbero incidere sul circuito di carica delle batterie che rimane continuamente in attività per 24ore su 24ore.
9. La garanzia non copre:
- Vizi del prodotto derivanti da eventi imprevedibili e imprevedibili quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito e/o forza maggiore, atti vandalici, disordini pubblici, incendio, fenomeni atmosferici di particolare intensità, ed ogni altro evento che escluda la riconducibilità dei vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
  - Vizi derivanti da disturbi impulsivi (Surge) eccedenti i limiti previsti dalle norme vigenti in materia;
  - Vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato senza previa autorizzazione scritta del fornitore;
  - Le spese accessorie derivanti dalla riparazione del vizio e/o difetto, i costi di rimozione e montaggio dei prodotti, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso ed ogni altro onere o spesa sostenuto per la riparazione del vizio e/o difetto, che resteranno a carico dell'acquirente / committente;
  - Tutto il materiale soggetto a normale deperimento a seguito dell'utilizzo prolungato nel tempo;
  - Eventuali danni ad apparecchiature, oggetti, derivanti dal malfunzionamento del prodotto;
  - Uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione;
10. Nessuna ulteriore pretesa diversa dalla presente garanzia potrà essere avanzata nei confronti del fornitore in relazione al prodotto viziato. Non potranno essere richiesti risarcimenti o applicati oneri di alcun tipo. Non potranno essere richieste od applicate spese relative alla conservazione del prodotto difettoso. Ad esclusione del dolo, Alvit srl non potrà essere ritenuta responsabile per le perdite di profitto, mancato risparmio, perdita di reputazione, perdita di avviamento, danni diretti, indiretti, consequenziali o speciali che derivino o siano in connessione con il contratto o la vendita di prodotti o servizi da parte di Alvit o dal loro uso, di natura contrattuale o extracontrattuale o derivanti da ogni altra fonte.

Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare od estendere i termini di garanzia per conto di ALVIT srl.

Alvit si riserva di modificare i termini della presente garanzia senza alcun preavviso.