

POLITICA PER LA QUALITÀ

Nata nel 1988, Alvit Srl è oggi azienda leader nella progettazione e produzione di sistemi di alimentazione e controllo per le più avanzate soluzioni di illuminazione. La gamma di prodotti include alimentatori e sistemi di controllo per LED, sistemi di illuminazione di emergenza per tutte le tecnologie di lampada.

La filosofia Alvit è da sempre tesa alla ricerca della migliore tecnologia per la realizzazione di un prodotto rispondente alle caratteristiche di compattezza, funzionalità, lunga durata ed affidabilità nel tempo. Tutto rigorosamente Made in Italy e nel rispetto delle normative ambientali e di sicurezza. Tecnici qualificati sono sempre disponibili per assicurare la collaborazione e consulenza pre e post-vendita necessaria anche alla clientela più esigente.

In relazione al proprio contesto di riferimento, alle esigenze delle parti interessate rilevanti e ai prodotti/servizi erogati, la Direzione si prefigge i seguenti obiettivi:

- La piena soddisfazione del cliente puntando alla più completa e totale conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti del cliente e sempre in conformità ai requisiti normativi cui i nostri prodotti devono sottostare
- Il miglioramento continuo sul piano qualitativo dei prodotti e servizi post-vendita forniti in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti
- Il rispetto di tutti i controlli stabiliti per le fasi di processo e l'introduzione di nuovi controlli per le fasi che dovessero rilevare carenze in tal senso
- Il miglioramento continuo dell'efficienza interna al fine di prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela
- Il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza ed igiene ambientale al fine di rendere l'ambiente di lavoro un luogo vivibile e sicuro per tutti coloro che vi accedono
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività
- Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo
- Il miglioramento della quota di mercato sia dal punto di vista del numero di aziende servite che in estensione territoriale
- Fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine l'azienda, premesso il rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del prodotto, oltre che alla riservatezza dei dati personali trattati di clienti, fornitori e personale collaboratore, ha stabilito e vuole mantenere nel tempo il sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001 per la pianificazione e il controllo di tutti i processi, anche esterni, aventi influenza sulla qualità dei nostri prodotti.

La Direzione si impegna formalmente affinché la politica della qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e venga compresa, divulgata, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori di qualità. Infine, la Direzione ne verifica periodicamente il contenuto onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

La Direzione
