

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Dal 1988 ALVIT Srl è una azienda leader nella progettazione e produzione di sistemi di alimentazione e controllo per le più avanzate soluzioni di illuminazione. La gamma di prodotti include **alimentatori e sistemi di controllo per LED e sistemi di illuminazione di emergenza per tutte le tecnologie di lampada**.

ALVIT è costantemente alla ricerca delle migliori tecnologie disponibili per svilupparle e realizzare prodotti rispondenti alle caratteristiche di compattezza, funzionalità, durabilità e affidabilità richieste dal mercato.

Tutti i prodotti sono rigorosamente "Made in Italy" e nel pieno rispetto delle normative di prodotto ambientali, di salute e sicurezza.

In relazione al proprio contesto di riferimento, alle esigenze delle parti interessate rilevanti e ai prodotti/servizi erogati, la Direzione si impegna a:

- La piena soddisfazione del cliente puntando alla più completa e totale conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti del cliente e sempre in conformità ai requisiti normativi cui i nostri prodotti devono sottostare
- Il miglioramento continuo sul piano qualitativo dei prodotti e servizi post-vendita forniti in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti
- Il rispetto di tutti i controlli stabiliti per le fasi di processo e l'introduzione di nuovi controlli per le fasi che dovessero rilevare carenze in tal senso
- Il miglioramento continuo dell'efficienza interna al fine di prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela
- Il miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza ed igiene ambientale al fine di rendere l'ambiente di lavoro un luogo vivibile e sicuro per tutti coloro che vi accedono
- Elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività
- Continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un elevata competitività dei propri prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo
- Il miglioramento della quota di mercato sia dal punto di vista del numero di aziende servite che in estensione territoriale
- Fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

A tal fine l'azienda, premesso il rispetto delle leggi in vigore, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del prodotto, oltre che alla riservatezza dei dati personali trattati di clienti, fornitori e personale collaboratore, ha stabilito e vuole mantenere nel tempo il sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001 per la pianificazione e il controllo di tutti i processi, anche esterni, aventi influenza sulla qualità dei nostri prodotti.

La Direzione si impegna formalmente affinché la politica della qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e venga compresa. La Direzione si impegna altresì a verificarne periodicamente il contenuto onde assicurarne costantemente la congruenza con il proprio contesto.

La Direzione

---